

Maatschappelijk jaarverslag 2025



De Opstap
pedagogisch adviesbureau

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap
Kerkstraat 30-10
7151 BW Eibergen
25-03-2026

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Profiel van de organisatie.....	4
Aanbod	4
Werkgebied	6
Kernprestaties	6
Aantal cliënten, omzet en productie.....	6
Personeel	6
Maatschappelijk ondernemen.....	7
Dialogoog met stakeholders.....	7
Samenwerkingsrelaties.....	7
Economische meerwaarde voor de samenleving	8
Duurzaamheid	8
Sponsoring van maatschappelijke doelen	8
Toezicht, bestuur en medezeggenschap	9
Beleid, inspanningen en prestaties.....	10
Kwaliteit.....	10
Klachten	10
Medezeggenschap.....	10
Bijdrage aan de inhoudelijke transitie/transformatie	10
Personeelsbeleid en kwaliteit van werk.....	11
Financieel beleid	11
Toekomstverwachtingen: doelen voor het volgende jaar	12

Voorwoord

We kijken terug op een dynamisch jaar, waarin groei centraal heeft gestaan: groei van onze organisatie, een intensieve gelijktijdige aanbestedingsperiode in twee zorgregio's met gunning als resultaat, voorbereidingen voor uitbreiding van onze diensten en ontwikkeling van beleid m.b.t. informatiebeveiliging.

Het jaar begon met de aanbestedingen in de zorgregio's Achterhoek en Midden-IJssel. M.n. de aanbesteding in de Achterhoek was erg intensief, maar heeft ons ook weer bij onze kern gebracht. Dus naast de gunning een heel mooi positief effect voor verdere ontwikkeling binnen de organisatie. Ook in Midden-IJssel zijn we weer gegund voor de komende jaren. We zijn trots op het feit dat we het vertrouwen van deze zorgregio's opnieuw hebben gekregen! Het is een bevestiging dat onze visie en werkwijze wordt gewaardeerd en toekomst heeft.

Het tweede half jaar zijn we actief bezig geweest met de voorbereidingen voor de producten diagnostiek, BGGZ-behandeling en IAG-behandeling. Ook is onze behandelmethodiek Duurzaam in Verbinding nader uitgewerkt. Er is gekwalificeerd personeel aangetrokken en gebrainstormd hoe onze visie in alle producten te verweven en samen hebben we de randvoorwaarden in kaart gebracht en vorm gegeven. We zullen de implementatie en uitvoering kritisch gaan volgen om de kwaliteit van zorg goed te bewaken en te borgen middels de PDCA-cyclus.

Binnen ons team hebben we dit jaar te maken gehad met meerdere zwangerschappen en uitstroom van een aantal medewerkers. Dit vormde een aardige uitdaging voor ons als relatief kleine organisatie, maar we zijn er goed in geslaagd om ons team aan te vullen met professionals die onze visie dragen en een goede aanvulling zijn voor ons team en onze organisatie. De medewerkers met zwangerschapsverlof heten we in 2026 weer van harte welkom terug. Voor cliënten betekende dit helaas soms meerdere wisselingen van hulpverlener. Hoewel we dit zoveel mogelijk willen voorkomen, hebben we geprobeerd de wisselingen zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen.

Kwaliteit vinden we erg belangrijk en we zijn dan ook al jaren gecertificeerd voor het schema HKZ-kleine organisaties. Door onze groei mogen is deze norm niet langer passend en stappen we volgend jaar met vertrouwen over naar de ISO9001. Daarnaast is in 2025 besloten om ook voor informatiebeveiliging een managementsysteem conform de NEN7510 op te zetten, zodat we ook structureel aandacht houden voor het zorgvuldig omgaan met privacygevoelige informatie van zowel cliënten als onze medewerkers.

We gaan met zin en vertrouwen het volgende jaar tegemoet!

Annet Elshof-Harkink
Praktijkhouder Pedagogisch Adviesbureau De Opstap BV
Eibergen, 25-03-2026

Profiel van de organisatie

Naam verslagleggende persoon	A. Elshof-Harkink
Adres	Kerkstraat 30-10
Postcode	7151 BW
Plaats	Eibergen
Telefoonnummer	0545-287678
Identificatienummer KvK	95223991
Emailadres	contact@deopstap.com
Website	www.deopstap.com
Rechtsvorm	BV

De Opstap is een middelgrote organisatie met een platte structuur. De Opstap werkt met een team van bevoegen professionals, die samen de kernwaarden van de organisatie waar maken: persoonlijke benadering, toegankelijkheid en transparantie

Aanbod

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap biedt ambulante hulpverlening aan gezinnen waar de opvoeding en/of ontwikkeling van een kind of jongere stroef verloopt. Het is onze missie om ouders en kinderen te ondersteunen in de gezinsdynamiek, zodat ieder gezinslid zich gehoord en gezien voelt en zich van daaruit kan ontwikkelen. Persoonlijke aandacht, toegankelijkheid en transparantie vormen de basis van de hulpverlening aan ieder gezin.

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap heeft voor ogen dat kinderen en jongeren zich veilig kunnen ontwikkelen. Dit doen we door de best passende hulpverlening te bieden aan het gezinssysteem en samen te werken met belangrijke anderen, zoals scholen. Wij willen er graag zo vroeg mogelijk in de ontwikkeling bij zijn om langdurige trajecten en escalaties te voorkomen. Zo dragen we bij aan meer Positieve Gezondheid in gezinnen.

Belangrijke uitgangspunten in de hulpverlening van De Opstap zijn:

- Een kind is onlosmakelijk verbonden met het systeem waartoe hij behoort; een kind kan nooit alleen veranderen;
- Onder “lastig” gedrag zit een onvervulde behoefte; het is de taak van ouders en hulpverleners om kinderen/jongeren te helpen deze behoefte op een andere manier te uiten;
- Ieder kind en ieder gezin is uniek; dit vraagt om maatwerk;
- Professionaliteit en persoonlijkheid kunnen naast elkaar bestaan; een samenwerking tussen ouders, kind en hulpverlener op basis van wederzijds respect komt de hulpverlening ten goede.

Jeugdhulp

De hulpverlening wordt in het kader van jeugdhulp aangeboden. Alle hulpvormen worden ambulante geboden, uitgezonderd de groepsbijeenkomsten voor hoogbegaafde kinderen, deze vinden plaats op onze locatie: Gezondheidscentrum 't Spieker, aan de Kerkstraat 30 te Eibergen. De jongeren komen samen in de locatie van het jongerenwerk Berkelland, aan de Bergstraat in Neede.

Wanneer de problemen rondom het kind/jongere of gezin op meerdere ontwikkelingsgebieden of leefgebieden betrekking hebben, wordt jeugdhulp ingezet. Dit is het geval wanneer er bij het kind zorgen zijn over de ontwikkeling, er een niet-helpende gezinsdynamiek is of als er sprake is van een (vermoeden van) een ontwikkelingsstoornis. De expertise van de organisatie ligt op het gebied van psychosociale problematiek (waaronder hoogsensitiviteit en hoogbegaafdheid), opvoedondersteuning, gezinssystemen en de psychiatrische problematieken ADD, ADHD, autisme en angst.

Wij bieden onze diensten vanuit een holistische, systeem- en oplossingsgerichte visie. We kijken breed naar de hulpvraag en gaan op zoek naar de kern van het probleem. We hebben hierbij aandacht voor het kind, maar ook ouders en school betrekken we in het proces. We werken pragmatisch aan de doelen. Dit samen zorgt voor een duurzaam resultaat.

Deze vormen van hulpverlening worden geboden wanneer er een gemeentelijke beschikking aan ten grondslag ligt. ZIO kan ook worden bekostigd door scholen of samenwerkingsverbanden.

Vormen van hulpverlening in het kader van Jeugdhulp:

- Gezinsbegeleiding/-ondersteuning
Ambulant specialistische jeugdhulp, waarbij ondersteuning wordt geboden aan ouders en kind/kinderen in de thuissituatie.
- Gezinsbehandeling
Ambulant specialistische jeugdhulp, waarbij behandeling wordt geboden aan ouders en kind/kinderen in de thuissituatie.
- BIO/ZIO
Ambulante specialistische jeugdhulp, waarbij ondersteuning wordt geboden aan een kind en leerkracht in de schoolsituatie.

Werkgebied

Het werkgebied van Pedagogisch Adviesbureau De Opstap beslaat de volgende gemeentes in de regio's Achterhoek, Twente en Midden-IJssel:

Achterhoek	Twente	Midden-IJssel
Gemeente Berkelland	Gemeente Haaksbergen	Lochem
Gemeente Oost-Gelre	Gemeente Hof van Twente	
Gemeente Aalten	Gemeente Enschede	
Gemeente Winterswijk		
Gemeente Bronckhorst		
Gemeente Doetinchem		

Kernprestaties

Aantal cliënten, omzet en productie

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap heeft in totaal 164 unieke cliënten in zorg gehad. Er waren 103 cliënten in zorg op 1-1-2025 en 100 cliënten in zorg op 31-12-2025.

Voorziening	Aantal unieke cliënten	Aantal cliënten in zorg op 31-12	Omzet in €
ZIN-Jeugdhulp Achterhoek	120	80	€ 691.387,11
ZIN-Jeugdhulp Twente	8	7	€ 52.138,40
ZIN-Jeugdhulp Midden-IJssel	36	24	€ 74.805,35

Personeel

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap heeft per einde verslagjaar zestien medewerkers in loondienst, dit is inclusief de bestuurder.

Aantal fte per 31-12-2025

Totaal aantal fte	10,24
Zorginhoudelijk personeel	6,68
Administratief personeel	1,4

Maatschappelijk ondernemen

Dialogoog met stakeholders

Er wordt driejaarlijks een cliënttevredenheidsonderzoek gedaan over de beleving van onze hulpverlening onder cliënten die langer dan een jaar in zorg zijn. Daarnaast worden cliënten bij de afsluiting van het hulpverleningstraject uitgenodigd om deel te nemen aan het cliënttevredenheidsonderzoek, wat gericht is op de behaalde resultaten. Uitkomsten van de CTO worden besproken in het team en waar nodig verwerkt in de (interne) procedures. Onze cliënten zijn zeer tevreden met de hulpverlening van De Opstap. Ouders waarderen onze begeleiding met een 8,3, jongeren geven ons een 7,2. Bij behandeling geven ouders ons een 7,7 en jongeren een 9. Cijfers waar we zeer tevreden mee zijn!

Daarnaast blijft de organisatie de ontwikkelingen in het zorglandschap volgen en investeren in goede samenwerkingsrelaties met regisseurs van de verschillende gemeenten en andere organisaties. Ook denken we zo goed mogelijk mee met een passend aanbod voor hulpvragen die wij niet kunnen beantwoorden. Bij de overgang 18- naar 18+ missen cliënten een vergelijkbaar aanbod.

Met een enorme toename van kinderen en jeugdhulp en de daarmee gepaard gaande stijgende kosten, staan gemeenten voor een ingewikkelde puzzel. Als jeugdhulpaanbieder zien wij het belang van effectieve en duurzame jeugdhulp en zijn we actief bezig om ons zelf hierin te continu te verbeteren. Dit doen we o.a. door kritische te zijn in onze in- en exclusiecriteria, te normaliseren en doelgerichter te werken.

In 2022 is De Opstap gestart met het mamacafe Berkelland. In Eibergen werd de behoefte aan een laagdrempelige voorziening voor jonge moeders kenbaar gemaakt. De Opstap wilde graag maatschappelijk verantwoord ondernemen en door het opzetten van het mamacafe hebben wij hier vorm aan gegeven. Echter hebben we vanwege de interne ontwikkelingen dit jaar de keuze gemaakt de organisatie van het mamacafe over te dragen aan Fysio Eibergen. Zij gaan dit mooie initiatief verder voortzetten en daar zijn wij erg content mee.

Vanaf 2023 hebben we peergroups voor (vermoedelijk) hoogbegaafde kinderen opgestart. Dit doen we in het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen. We zagen een grote behoefte aan contact met gelijkgestemden onder hoogbegaafde kinderen en jongeren. Echter was dit nergens vindbaar in de regio. Zodoende zijn wij gestart met het organiseren van deze peer-bijeenkomsten. Ons doel is om kinderen en jongeren met elkaar in contact te brengen door samen leuke activiteiten te ondernemen. Door het contact met gelijkgestemden kunnen de kinderen en jongeren zichzelf zijn, kunnen zij levelen en vinden ze herkenning bij elkaar. Dit is goed voor hun welbevinden. We hopen dat we samen een leuke tijd hebben! In 2024 en 2025 hebben we een inloopbijeenkomst voor ouders van (vermoedelijk) hoogbegaafde kinderen georganiseerd, samen met Rian Pot van Kindertalent in Uitvoering. Op deze manier kunnen ouders vragen stellen over onderwijs en de thuissituatie op één plek.

Samenwerkingsrelaties

De Opstap werkt goed samen met verschillende zorgaanbieders: orthopedagogen, psychologen, zorgboerderijen en individueel begeleiders. Uiteraard werken we ook met scholen veelvuldig samen.

Een bestaat een nauwe samenwerking met Praktijk Passend. Zij is GZ-psycholoog met een vergelijkbare visie en specialisatie in hoogbegaafdheid.

De Opstap maakt daarnaast deel uit van de volgende samenwerkingsverbanden: Zorgnetwerk Gezondheidscentrum 't Spieker Eibergen en Eibergen Gezond. Binnen deze samenwerkingsrelaties is eveneens sprake van ketenpartners, vooral naar eerstelijns zorgaanbieders.

De Opstap heeft een samenwerkingsrelatie met wijkteams/regisseurs van de verschillende gemeenten, huisartsen, de scholen van kinderen/jongeren in zorg en bij de cliënt betrokken professionals.

Economische meerwaarde voor de samenleving

De Opstap biedt werkgelegenheid aan 16 werknemers.

Vanuit de contractering met de Achterhoekse gemeenten heeft De Opstap een SROI-opdracht. Voor het jaar 2025 heeft De Opstap zich tot doel gesteld een percentage van 3% te realiseren.

In 2025 is een percentage van 2,8% behaald t.o.v. de gerealiseerde omzet in de Achterhoek. We hebben dit jaar een BOL- en een BBL-plek gerealiseerd. Daarnaast wordt ons initiatief van de HBPeers gezien als maatschappelijke activiteit, en valt daarmee onder de SROI. Daarnaast zijn nog enkele inkopen bij bedrijven gedaan die beschikken over een PSO3-certificaat.

Voor de regio's Twente en Midden-IJssel geldt de SROI-verplichting niet voor De Opstap vanwege de lage omzet in die regio's.

Duurzaamheid

De Opstap is actief bezig met het werken conform Het Nieuwe Werken. De flexibiliteit en het vertrouwen op de eigen verantwoordelijkheid van de werknemer passen bij het ambulante werken en de visie van De Opstap. De werknemers zijn flexibel t.a.v. de tijd en locatie van werken en de organisatie heeft het vertrouwen in de medewerkers dat zij hun verantwoordelijkheid van goed werknemerschap nemen. De Opstap heeft haar werkgebied afgebakend tot ca een half uur reistijd vanaf de vestiging van ons kantoor. Daarnaast is het beleid gericht op het beperken van het aantal verkeersbewegingen, o.a. door het logisch inplannen van de (ambulante) cliëntafspraken. Tevens streven we naar steeds meer digitalisering om het gebruik van papier te beperken.

Binnen Gezondheidscentrum 't Spieker, waar De Opstap gevestigd is, is aandacht voor duurzaamheid en het beperken van gas- en energieverbruik.

Sponsoring van maatschappelijke doelen

Net als voorgaande jaren doneert De Opstap een bijdrage aan het Openlucht Theater Eibergen.

Daarnaast heeft de organisatie de actie Sterren Stralen, van de Rotaryclub Eibergen-Haaksbergen-Neede, gesteund met hun kerstkaartenactie. Hiermee is sinterklaas en kerst voor kinderen in de knel uit onze regio net wat bijzonderder geworden.

Toezicht, bestuur en medezeggenschap

Het dagelijks bestuur van Pedagogisch Adviesbureau De Opstap wordt uitgevoerd door mevrouw A. Elshof-Harkink. Zij is enig bestuurder en vormt de directie. Vanuit deze functie voert zij ook de dagelijkse algemene leiding en is zij eindverantwoordelijk voor alle aandachtsgebieden. Zij heeft geen betaalde nevenfuncties. De bezoldiging van de directrice voldoet aan de Wet Normering Topinkomens (WNT).

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap is sinds 2024 een Besloten Vennootschap. Mevrouw A. Elshof-Harkink is enig bestuurder en aandeelhouder. Er is geen sprake van een Toezichthoudend orgaan en valt de organisatie niet onder de Governance Code Zorg 2022 vanwege de omvang van de organisatie. Wel handelt zij zoveel als mogelijk in de geest van de Governance Code en wordt het handelen getoetst bij externen om te voorzien in een vorm van extern toezicht. Hierover wordt jaarlijks verantwoording afgelegd in de Jaarverantwoording: www.jaarverantwoordingzorg.nl

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap stelt zich als doel het bieden van verantwoorde zorg aan haar cliënten. Onder 'verantwoorde zorg' wordt verstaan dat de zorg cliëntgericht, veilig en betaalbaar wordt geboden via een doelmatige en transparante bedrijfsvoering.

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap hanteert de volgende uitgangspunten t.a.v. de 'norm verantwoorde zorg':

- De cliënt en zijn/haar behoeften en wensen staat centraal bij de hulpverlening; Tijdens de intake of startfase worden samen met de cliënt zijn/haar hulpvragen geformuleerd. Vervolgens wordt een Plan van Aanpak (PvA) opgesteld en met regelmaat vindt een evaluatie op dit PvA plaats. Op deze wijze wordt geborgd dat de hulpverlening conform de wensen en behoeften van de cliënt worden geboden.
- Bij het uitvoeren van de hulpverlening worden de daartoe beschikbaar gestelde middelen zo effectief en doelmatig mogelijk aangewend. In het Plan van Aanpak (PvA) wordt de voorgestelde werkwijze opgenomen en met de cliënt besproken. Tijdens de evaluaties wordt waar nodig de werkwijze bijgesteld, een andere vorm van hulp ingezet of verwezen naar een andere vorm van hulpverlening.
- De geleverde zorg voldoet aan eigentijdse kwaliteitseisen: de norm verantwoorde werktoedeling wordt gehanteerd.
- Uitkeringen van financiële middelen vinden uitsluitend plaats binnen de maatschappelijke doelstelling en verantwoordelijkheid van de organisatie; Pedagogisch Adviesbureau De Opstap kent slechts een aandeelhouder, er is geen winstuitkering geweest in 2025. Bij het streven naar winst uit onderneming wordt altijd in het belang van het voortbestaan van de organisatie gedacht.

Het maatschappelijk jaarverslag wordt beschikbaar gesteld aan alle belanghebbenden van Pedagogisch Adviesbureau De Opstap.

Beleid, inspanningen en prestaties

Kwaliteit

De Opstap is continu gericht op het verbeteren van de kwaliteit van zorg en het handelen van alle medewerkers. De Opstap werkt conform de geldende wetgeving, waaronder de AVG en de Norm Verantwoorde Werktoedeling. Het Kwaliteitsmanagementsysteem zelf is solide. Bij de jaarlijkse audit is geconstateerd dat ons KMS voldoet aan de gestelde eisen.

Uit het jaarlijkse cliënttevredenheidsonderzoek (CTO) blijkt dat onze cliënten over het algemeen zeer tevreden zijn over de geboden hulpverlening. Ouders waarderen onze begeleiding met een 8,3, jongeren geven ons een 7,2. Over de behaalde resultaten in behandeling geven ouders ons een 7,7 en jongeren geven ons een 9. Waar nodig zijn aanpassingen gedaan in het primaire proces en verbeterpunten in teamverband besproken.

Klachten

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap vindt het belangrijk om integer, zorgvuldig en transparant met haar cliënten om te gaan. Echter, waar mensen werken worden ook wel eens fouten gemaakt. Wij vinden daarom belangrijk dat cliënten hun beklag kunnen doen, dat zij tijdig aan durven geven wanneer de hulpverlening onvoldoende aansluit bij hun verwachtingen of wensen. Wanneer cliënten hun klachten niet met de ambulante hulpverlener kunnen oplossen, kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtenfunctionaris. Het uitgangspunt is de cliënt zo goed mogelijk te horen in zijn/haar klacht en een oplossing te zoeken die passend is.

Wanneer een cliënt de klacht niet wenst te bespreken, kan deze zich ook rechtstreeks richten tot de klachtencommissie van het Klachtenportaal Zorg. Dit is ook een mogelijkheid wanneer de cliënt zich onvoldoende gehoord voelt door de interne klachtenfunctionaris of zich niet kan vinden in de geboden oplossing.

Er is één klachten bij de organisatie gemeld en via onze interne klachtenprocedure opgelost. Er zijn in het jaar 2025 geen klachten bij het Klachtenportaal Zorg ingediend.

Medezeggenschap

De Opstap beschikt nog niet over een structurele cliëntenraad. De ambulante zorg wordt uitgevoerd door minder dan 25 medewerkers, waardoor er vanuit de Wmca geen verplichting geldt. Ook vanuit de Governance Code geldt er geen verplichting vanwege de organisatiegrootte (< 50 medewerkers). Echter wordt vanuit zowel de Governance Code als het JIJ-kader verwacht dat hulpaanbieders zich inspannen om tegenspraak te organiseren. Om die reden organiseren we sinds 2022 jaarlijks een cliëntenraadpleging. Hier zijn mooie zaken besproken en heeft De Opstap adviezen gekregen, welke zij ter harte neemt in de ontwikkeling van haar beleid.

Bijdrage aan de inhoudelijke transitie/transformatie

Als organisatie dragen we bij aan de inhoudelijke transitie door onze hulpverlening systeemgericht en integraal te bieden en op die manier zo duurzaam mogelijk te maken. We blijven alert op de duur van de hulpverlening en de afschaling in product en streven naar uitstroom naar de sociale basis. Ook

zijn we kritisch of een hulpvraag wel jeugdhulp is of op een andere manier gefinancierd kan worden, denk aan onderwijs of eerstelijns hulp. Het gesprek over de grenzen van onze professie is daarin belangrijk en wordt regelmatig gevoerd.

Door vestiging in Gezondheidscentrum 't Spieker zijn we nauwer betrokken bij de initiatieven die een relatie hebben met de eerstelijns hulpverlening in Eibergen. Dit in het kader van Positieve Gezondheid.

Door participatie aan het project "Eibergen Gezond" levert De Opstap haar bijdrage aan de verbinding met de Eerstelijns zorg in Eibergen en initiatieven die in het kader van preventie worden ontwikkeld.

Personeelsbeleid en kwaliteit van werk

Binnen De Opstap wordt waarde gehecht aan de voorwaarden die bijdragen tot een prettig werkklimaat en professionalisering. Naast een open sfeer en persoonlijke benadering is er ruimte voor ideeën en verbetervoorstellen van medewerkers. Betrokkenheid van medewerkers wordt gestimuleerd om het werkplezier en daarmee ook de kwaliteit van hun werkzaamheden te optimaliseren.

Jaarlijks hebben medewerkers een functioneringsgesprek. Daarnaast bestaat het Individueel Keuzebudget, waarmee medewerkers gestimuleerd worden een eigen keuze te maken over hun eigen (duurzame) inzetbaarheid. Er heeft geen medewerker raadpleging plaats gevonden.

Duurzame inzetbaarheid van medewerkers is ook in 2025 het thema van onze teamdag geweest. We hebben samen gekeken hoe de werkzaamheden veranderen in 2026 door de nieuwe werkwijzen van zorgregio's en wat dit vraagt van het team als geheel en van de professional als individu.

Pedagogisch Adviesbureau De Opstap wil haar medewerkers graag gezond en met voldoening aan het werk houden, zodoende is in 2022 besloten om het thema duurzame inzetbaarheid jaarlijks in wisselende vorm terug te laten keren.

Financieel beleid

De organisatie dient de komende jaren zorgvuldig te blijven anticiperen op de ontwikkelingen in de regio's en daar vanuit financieel oogpunt passend op in te spelen. We merken een steeds complexere doelgroep met meervoudige problematiek. De enkelvoudige problematiek wordt steeds minder aangemeld bij De Opstap. Waar we in 2023 besloten om uitsluitend met SKJ-geregistreerde medewerkers gaan werken, hebben we dit besluit terug gedraaid en werken we nu ook weer met niet-SKJ geregistreerde medewerkers waaronder MBO-ers. Dit besluit is gebaseerd op de tariefberekeningen van de zorgregio's bij de inkoop voor 2026 en verder. Echter ervaren we de bijdrage van MBO-ers in het zorgproces en binnen onze organisatie als zeer waardevol.

De eisen die gemeenten stellen aan zorgaanbieders om ook in de toekomst gecontracteerd te blijven, hebben invloed op het financiële beleid van de organisatie. Zo is de investering t.b.v. een geldige KMS-certificering een forse gezien de grootte van de organisatie. Door onze groei volstaat het certificeringsschema HKZ-KO niet langer en bereiden we ons voor op certificering volgens de ISO9001-norm. Het doel is om uit deze investering zoveel mogelijk voordeel te halen.

Kostenbeheersing blijft in zijn geheel een actueel onderwerp, zeker nu er steeds meer financiële druk bij gemeenten komt: steeds meer kinderen in jeugdhulp en ravijnjaar 2026, waarin gemeenten fors minder middelen vanuit de overheid ontvangen, zorgen voor druk en strenger beleid. Dit vraagt ook van ons als aanbieders om keuzen en procedures continu te wegen naar noodzaak, efficiency en resultaat, met borging van het bieden van verantwoorde jeugdhulp.

Toekomstverwachtingen: doelen voor het volgende jaar

In 2026 richten we ons op integraliteit en verdere uitbreiding van ons dienstenaanbod. We willen dit intern realiseren, maar ook in samenwerking met andere zorgaanbieders, zodat we goed afgestemde hulpverlening kunnen bieden en onze cliënten integrale jeugdhulp ervaren. We willen hierbij ook graag de link naar het onderwijs leggen, omdat zij onderdeel zijn van de context van het kind. In de ketenzorg is het belangrijk dat ook andere partijen Pedagogisch Adviesbureau De Opstap weten te vinden t.b.v. op- en afschaling. Door een goede profilering kan de organisatie haar meerwaarde voor gezinnen laten zien en een solide positie in het zorglandschap van alle gecontracteerde regio's verwerven. Verder gaan we in het primair proces onze Plan van Aanpak-cyclus evalueren en streven we ernaar onze doelmatigheid te verbeteren. We willen hiermee bereiken dat al onze stakeholders tevreden zijn met en blijven kiezen voor De Opstap. We streven naar efficiënte en effectieve hulpverlening, waarbij we de duurzaamheid van de hulpverlening een belangrijke voorwaarde vinden.

Daarnaast wil de organisatie met aandacht de implementatie van nieuwe werkwijzen doorvoeren, zodat medewerkers duidelijkheid in hun taken hebben en duurzaam inzetbaar blijven. Door uitstroom van medewerkers is ook de kennis over hoogbegaafdheid wat afgenomen. Om die reden wordt in het eerste half jaar een in-company cursus hoogbegaafdheid georganiseerd voor nieuwe medewerkers, zodat we de kwaliteit van zorg aan deze doelgroep goed op niveau kunnen blijven bieden.

In 2025 zijn we ook actief bezig geweest met Informatiebeveiliging en het opstellen van ISMS-beleid binnen de organisatie. Hiervoor zijn we met een jaartraining NEN7510 gestart. We vinden het belangrijk om zorgvuldig om te gaan met de privacygevoelige informatie van onze cliënten en medewerkers en dit structureel te borgen binnen De Opstap.

Vanzelfsprekend heeft De Opstap als doel een gecontracteerde aanbieder voor Jeugdhulp te blijven in de Achterhoek, Twente en Midden-IJssel. In 2025 zijn zowel in de Achterhoek als Midden-IJssel aanbestedingen geweest. Beiden hebben geresulteerd in positieve uitslagen en gunning op de producten waarvoor wij hebben ingeschreven. Dit stelt ons in staat om vanaf 2026 de integraliteit van onze dienstverlening te vergroten. Er liggen mooie ontwikkelkansen voor onze organisatie de komende jaren!